

Primeiro Dia – Mundo: *¿En qué contexto nos encontramos y cómo han logrado otros países superar el actual estado de cosas?*

Para este día hay la previsión de ponentes internacionales, conyunturas y experiéncias en el bienestar y la gestión de los servicios públicos en el mundo.

Miércoles 16 de Noviembre de 2022		
Tiempo	Actividad	Ponente
8:00 - 9:00	Acogida cultural: Capivara Brass Band Acreditación	Comité organizador
9:00 - 09:45	Apertura del Evento - Ceremonia	Ministro del Ministério del Trabajo y Previdência; Ministro del Tribunal Federal de Cuentas; Presidente del INSS; Representantes de Dataprev; Reitor da Universidade Federal do Ceará (UFC) y Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR);
09:45 - 10:30	Conferencia Magistral: Transformación Digital de las Pensiones: Retos y Oportunidades	Aroldo Cedraz, Ministro do Tribunal de Cuentas de la Unión (TCU - Brasil)
10:30 - 12:00	Panel: Desafíos del trabajo en el mundo Mediador: Monique Mercante Moura, Director de Rendición de Cuentas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTP)	ONLINE: Valérie Schmitt, Director director adjunto del departamento de protección social de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) - ONLINE: Monika Queisser - Director de Asuntos Sociales de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE)

		<p>ONLINE: Marcelo Caetano - Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) - Participación y democracia en el mundo</p> <p>Asta Zviniene – Banco Mundial - Perspectivas de protección social</p>
12:00 - 13:30	PAUSA PARA EL ALMUERZO	
13:30 - 14:40	<p>Conferência: Desafíos de la seguridad social en el mundo</p> <p>Mediador: Guilherme Serrano - Presidente de INSS</p>	<p>Álvaro Velarca - Secretario General de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)</p> <p>Emílio Carrasco - Director del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS)</p> <p>Gustavo Canuto – Presidente de Dataprev - Día Social del Ciudadano: Asistencia, Trabajo y Seguridad Social. El ascenso socioeconómico en la rampa social</p>
14:40 - 16:00	<p>Conferencia: Desafíos para la Seguridad social en América Latina</p> <p>Mediación: Prof. Dr. Carlos Enrique Carrasco Gutierrez Universidade Católica de Brasília (UCB)</p>	<p>Rodrigo Nicolás Cerutti - Director de Control y Prevención de la Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de Argentina - Regímenes de jubilación y pensiones de las fuerzas armadas, cobertura, administración y sostenibilidad</p> <p>Cristian Rojas, Jefe de programas de la División de Desarrollo - Ministerio de Trabajo de Chile - El actual sistema de</p>

		<p>seguridad social chileno y los cambios necesarios</p> <p>Dra. Tânia de Leon Baéz – Presidente de la Asociación Mundial de Compliance de la República Dominicana - Regulación y ética en la gestión de la seguridad social y la salud</p>
16:00 - 16:15	<p>PAUSA PARA CAFÉ Programa cultural: Encantaria das Matas</p>	
16:15 - 17:30	<p>Conferencia: Desafíos del mundo del trabajo y la protección social</p> <p>Mediación: André Veras - Ministerio de Trabajo y Bienestar (MTP)</p>	<p>Edsel González Fariña, Gerente de recursos humanos del Banco Central del Paraguay - desafíos de la gestión de personas en un entorno de transformación digital</p> <p>Merylaine Collado, Juez del Tribunal Superior Administrativo - República Dominicana - conflictos funcionariales: funcionario vs administración</p>
17:30 - 18:00	<p>Conferencia Magistral: Desafíos de la seguridad social - una reflexión desde Brasil</p>	<p>Paulo Tafner, Presidente do Instituto de Mobilidade e Desenvolvimento Social (IPEA) y investigador asociado en Fipe</p>
18:00 - 18:30	<p>Programa cultural: Encantaria das Matas</p>	

Segundo día - Soluciones: ¿Qué lecciones podemos extraer de lo que se está haciendo? En este sentido, vale la pena discutir las nuevas experiencias y reflexiones sobre los temas del congreso, los estudios de casos y los aprendizajes.

Jueves 17 de Noviembre de 2022		
Tiempo	Actividad	Ponente
08:00 - 08:50	<p>Conferencia: La salud laboral y sus implicaciones prácticas</p> <p>Mediación: Catharina Taquary Berino (Mackenzie)</p>	<p>ONLINE: Profa. Ana Magnólia Mendes – Universidade de Brasília (UNB) – Psicopatologías de la sobrecarga de trabajo: aceleración y miedo</p> <p>Kelly Amorim - Universidade Mackenzie - Acoso, largas jornadas y enfermedades laborales</p>
08:50 - 10:00	<p>Conferencia: procesos, automatización, resultados e innovación</p> <p>Mediación: Gustavo Nery (Transformagov)</p>	<p>Guilherme Martins – Instituto de Ensino e Pesquisa em São Paulo (INSPER) - Eficiencia operacional y la experiencia del cliente</p> <p>Pablo Nicolás Biderbost - Universidade Pontifícia <i>Comillas</i> - Patrones recientes de innovación pública en la seguridad social: una revisión internacional</p> <p>Moacyr Santos Schiochet - Laboratorio de Investigación, Desarrollo e Innovación Operativa (DELAB) de Correos - Correos en el Metaverso, un futuro prometedor</p>
10:00 - 11:30	<p>Panel: Experiencia de mejora del servicio</p> <p>Mediación: Flávio Basílio - BB Tecnologia e Serviços (BBTS) / Mackenzie</p>	<p>Ailton Nunes de Matos Júnior - Coordinador de Sistemas Generales y Automatización (CGAUT/INSS) - Caso "Mi INSS"</p>

		<p>Paulo Xavier, Gerente de Soluciones BB – El uso de la inteligencia analítica del Banco do Brasil</p> <p>Cléo Matusiak Mazzotti - Represión de los delitos de la Policía Federal - y Nelson L. Kneip F. Macedo - Delegado Jefe de la División de Delitos contra la Seguridad Social de la Policía Federal - Biometría como instrumento de gestión y prevención</p>
11:30 - 12:00	Certificação em Proficiência Profissional do INSS	<p>Presentación del Certificación de competencia profesional de la División de Educación Corporativa y Valorización del servidor de la Coordinación General de Educación y Desarrollo de la Junta Directiva de Gestión de Personas</p>
12:00 - 13:30	PAUSA PARA EL ALMUERZO	
13:30 - 14:15	<p>Conferencia: procesos de digitalización y seguridad social (e-gov)</p> <p>Mediación: Andrea Cabello - Universidade de Brasília (UnB)</p>	<p>Liis Mesi - Jefe del Departamento de Gestión de la Información Consejo Nacional de Seguridad Social de Estonia</p> <p>Mona Sõukand - Consejo de Seguridad Social de Estonia</p> <p>ONLINE: Morten Meyerhoff Nielsen – Profesor (UNU-EGOV Dinamarca) - Enfoques y buenas prácticas de transformación digital en seguridad social en Australia, Canadá, Dinamarca y Francia</p>

<p>14:15 - 16:00</p>	<p>Panel: Convertir los datos en resultados para el Estado</p> <p>Mediación: Celso Vila Nova – Universidade de Brasília (UnB)</p>	<p>Juliana Ferris de Oliveira - Superintendente de Productos de datos y analisis de DATAPREV - Integración y análisis de datos para apoyar la gestión de la política social</p> <p>Roberto Dal Col Filho – Gerente General de Administración de Información de Asegurados de INSS - Evolución del CNIS y aplicabilidad del análisis en beneficios del INSS</p> <p>João Ricardo Pereira - Secretario de Control Externo de la Seguridad Social, Trabajo y asistencia social del Tribunal de Contas da União (TCU) - Calidad de los datos públicos: causas y consecuencias</p> <p>Éder Faria, Director Presidente del BB Previdência - Cultura digital basada en datos para la creación de valor: retos y oportunidades</p>
<p>16:00 - 16:15</p>	<p>PAUSA PARA CAFÉ Programa cultural: Mestre Martinha do Coco</p>	
<p>16:00 - 17:10</p>	<p>Conferencia: Reformas de pensiones y programas sociales</p> <p>Mediación: Profa. Dra. Luiza Beth Nunes Alonso – Universidade Católica de Brasília (UCB)</p>	<p>Fabio Zambitte – Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) – Necesidad de reforma: éxitos y errores de la reforma de las pensiones de 2019</p> <p>Moisés Oliveira Moreira - Centro Universitário do Distrito Federal (UDF) - Reforma de pensiones y gestión pública en el CRPS</p> <p>Renata Gomes Alcoforado - Universidade Federal de Pernambuco - Un programa</p>

		público de micropensiones en Brasil: Heterogeneidad entre estados y ajuste establecimiento de la edad de prestación
17:10 – 18:00	<p>Panel: Educación Corporativa en Práxis Pública</p> <p>Mediación: Eva Lorena Alves Ferreira - Directora de Gestión de Personas de INSS</p>	<p>Thiago Andriago Vesely e Andreia de Bem Machado, Faculdade Anasps - PAIDEIA - Educación alternativa para personas con discapacidad</p> <p>Sandra Cristina C. S. Luna - Coordinador General de Educación y Desarrollo de Carreras de Servidores de INSS - Innovación y Valorización del Servidor</p> <p>Yane Marques, medallista olímpico de pentatlón</p>
18:00	Programa cultural: Mestre Martinha do Coco;	

Tercero Día – Futuros: ¿Hacia dónde vamos? El debate se referirá a las perspectivas de futuro para la organización de las personas, los procesos y el trabajo, las nuevas tecnologías y los nuevos paradigmas

Viernes 18 de Noviembre de 2022		
Tiempo	Actividad	Ponente
8:00 - 8:40	<p>Conferencia: Una perspectiva de carrera futura y la postura del servidor y del líder</p> <p>Mediador: Michele Carvalho – Profa. Fundação Getúlio Vargas (FGV) / SEBRAE/ Banco do Brasil</p>	<p>Maria Julia Pantoja, UnB – Nuevos constructos del trabajo en el post Covid</p> <p>ONLINE: Henrique Sant'Anna - Inteeri - 5 pilares del liderazgo y la gestión sistémica</p>

8:40 - 10:10	<p>Conferencia: Los retos del futuro digital</p> <p>Mediación: Luana Faria, LA-BORA! Gov</p>	<p>Anderson Costa - Especialista en Transformación Digital - Analista de T.I. en la Secretaría de Gobierno Digital del Gobierno Federal de Brasil - Uso de nuevas tecnologías en el servicio público</p> <p>Alan do Nascimento Santos, Director de Relaciones y Negocios de DATAPREV - Alcance del Servicio al Ciudadano</p> <p>João Paulo Ferreira Machado - Subsecretario de Políticas Públicas Laborales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTP) - Tarjeta de Trabajo Digital MTP</p> <p>João Rodrigues da Silva Filho – Director de Tecnologías de la Información del INSS - Amenazas del Mundo Digital</p>

<p>10:10 - 11:00</p>	<p>Conferencia: Calidad de vida e implicaciones para el futuro</p> <p>Mediación: Prof. Dr. Carlos Andres Charris Vizcaino - Universidade Católica de Brasília (UCB)</p>	<p>Mario Cesar Ferreira - Prof. del Departamento de Psicología Social y del Trabajo de la Universidad de Brasilia (UNB) - La salud laboral en el teletrabajo</p> <p>Ximena Enríquez Lozano - Gerente Sucursal Positiva Compañía de Seguros - Riesgos laborales y calidad para desarrollar mejoras en la salud y el bienestar en el trabajo</p>
<p>11:00 - 12:00</p>	<p>Mesa Redonda: Seguridad Social - del Presente al Futuro</p> <p>Mediación: Jefferson Antônio Gomes Cardoso – Asesor da presidência do INSS</p>	<p>Guilherme Serrano – Presidente del INSS</p> <p>Edson Akio Yamada - Junta de Beneficios y relación con el ciudadano - DIRBEN</p> <p>Alexandre Guimarães - Junta de Gobierno, Planificación e Innovación. - Digov</p> <p>Larissa Andrade Mora - Departamento de Presupuesto, Finanzas y Logística.</p> <p>Sebastião Faustino de Paula – Procuraduría Federal Especializada</p> <p>Eva Lorena Alves Ferreira - Directora de Gestión de Personas de INSS</p>

		<p>João Rodrigues da Silva Filho – Director de Tecnologías de la Información del INSS - Amenazas del Mundo Digital</p> <p>Alexandre Guimarães - Consejo de Gobernanza, Planificación e Innovación.</p> <p>Carlos Marnes - Secretario de Gestión Empresarial del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social</p> <p>TCU</p>
09:00 - 11:00	<p>Actividad especial Anfiteatro - Yane Marques - Medallista olímpica de pentatlón</p> <p>Mediación: Marga Ströher</p>	
12:00 - 13:30	<p>PAUSA - ALMUERZO</p> <p>Visite Brasilia: modernidad, luz y transparência</p>	
13:30 - 14:10	<p>Conferencia: Nuevos Paradigmas de Gobernanza y Políticas Públicas</p> <p>Mediación: Caroline Paranayba (Director de Prestaciones de la Secretaría Nacional de Renta de Ciudadanía del Ministério da Cidadanía)</p>	<p>Walter Emura, Director del Departamento de Cadastro Único - Secretaría Ejecutiva del Ministerio de la Ciudadanía Ministerio de la Ciudadanía - Gobernanza e Integración del Cadastro Único</p> <p>ONLINE: Carlos San Juan – Premio Ciudadano Europeo 2022 - “Soy mayor, no idiota”</p>

<p>14:10 - 15:00</p>	<p>Conferencia: Reforzar la gobernanza y el futuro de la Seguridad Social</p> <p>Mediación: Evandro Soares - Universidade Mackenzie</p>	<p>ONLINE: Dra. Gina Riaño - Secretaria General de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS) - La prestación de servicios de seguridad social en el contexto de la digitalización</p> <p>Dr. Francisco Velázquez - Secretario General del Centro Latinoamericano de Desarrollo (CLAD) - Transformación digital y acceso a los servicios públicos</p>
<p>15:00 – 16:00</p>	<p>Conferencia: Bienestar complementario, posibilidades de un futuro común</p> <p>Mediación: Lúcio Capelletto</p>	<p>Simon Prideaux - Profesor Jubilado de Bienestar Social, Discapacidad y Estudios del Crimen en la Escuela de Sociología de la Universidad de Leeds (Inglaterra) - Controversias de la seguridad social pública y privada</p> <p>José Roberto Ferreira Savoia - Director Superintendente de la Caja Nacional de Pensiones Complementarias (Previc)</p>
<p>16:00 – 16:15</p>	<p>PAUSA PARA CAFÉ</p>	
<p>16:15 - 17:15</p>	<p>Conferencia principal: Futuro del trabajo y tendencias en el mundo de organizaciones</p> <p>Presentación y mediación: Jobson Sales</p>	<p>Domenico de Masi - sociólogo italiano de la Universidad de Roma La Sapienza, autor del concepto "ocio creativo"</p>
<p>17:15 - 17:30</p>	<p>Lanzamiento del grupo de investigación multidisciplinar y Mención honorífica a las mejores obras presentadas en las salas paralelas</p>	

17:30 – 18:15	Cierre institucional del acto	Guilherme Cerrano, Presidente del INSS; José Oliveira, Ministro del Trabajo y Seguridad Social; João Ricardo Pereira, Secretario de Control Externo de la Seguridad Social, Trabajo y Asistencia Social del Tribunal Federal de Cuentas (TCU)
18:15 -18:45	AGENDA CULTURAL - Orquesta de clausura	
18:45 – 19:15	Sesión de autógrafos - Domenico de Masi	